

## Äldrerådet - Vanhusneuvosto

Tid /Aika 4.5.2023 kl. / klo 14.03–15.40

Plats /Paikka Kosthålli kabinett / kabinetti

### Ordinarie / Varsinainen

- Marianne Isaksson-Heimberg, Ekenäs pensionstagare, ordf. / pj
- Frank Lindholm, Pojo pensionärer, viceordf. / varapj
- Isa Forsbäck, Ekenäs pensionärer
- Rauno Gillsten, Karjaan-Pohjan eläkeläiset
- Bernhard Lundström, Tenala-Bromarf pensionärer
  
- Marika Törnqvist-Björklund, Raseborgs stad
- Harry Yltävä, Raseborgs stad
- Tina Collan-Weber, Raseborgs stad, sekreterare / sihteeri

### Ersättare / Varajäsen

- Tor Werner, Karis pensionärer
  
- Wiva Stenvall, Billnäs pensionärsförening
- Anneli Böckerman, Karis svenska pensionstagare
- Ann-Maria Grims, Karjaa-Pinjaisten eläkkeensaajat
- Sven-Olov Ingelin, Österby pensionärer
  
- Jan-Mikael Ekholm, Raseborgs stad
- Mats Lagerstam, Raseborgs stad

### 1. Anmälningsärenden

#### *Ilmoitusasiat*

-

### 2. VFO Äldrerådet möte 12.4.2023

- Getts ett utlåtande gällande "Ikääntyneiden palvelut ja niiden myöntämisperusteet"
- Getts ett utlåtande gällande "Föreningsbidragen och kriterierna för beviljande"
- Översikt av aktuella saker
- En presentation gällande åldringarnas boendeservice
- En presentation om hur söka VFO föreningsbidrag 2024, föreningarna haft möjlighet att svara på en enkät senast 30.4.2023
- Tagits upp att informationen till invånarna inte fungerar, den når inte alla
  - Isa F: finns inte pengar i föreningarna för att kopiera upp all info till medlemmarna, kunde VFO ha en budget för föreningarnas kopieringskostnader?

=> Äldrerådet gör en skrivelse till VFO om bl.a. avgiftsfria servicenummer, mer svenskspråkig service, informationen måste nå alla, serviceboende på egen ort och nära anhöriga samt i rätt språkmiljö

### **LUV:n Vanhusneuvoston kokous 12.4.2023**

- *Lausunto on annettu seuraavasta: "Ikääntyneiden palvelut ja niiden myöntämisperusteet"*
- *Lausunto on annettu seuraavasta: "Yhdistysavustukset ja niiden myöntämiskriteerit"*
- *Katsaus ajankohtaisiin asioihin*
- *Vanhusten asumispalveluja koskeva esittely*



- *Esittely hyvinvointialueen yhdistysavustuksien hakemisesta vuonna 2024. Yhdistykset ovat voineet vastata kyselyyn 30.4.2023 mennessä.*
  - *Esille on tuotu, että asukkaille suunnattu tiedottaminen ei toimi, koska tieto ei saavuta kaikkia.*
    - *Isa F: Yhdistyksillä ei ole rahaa kopioida kaikkea tietoa jäsenilleen. Eikö hyvinvointialueella ole omaa talousarviota yhdistyksien kopiointikuluihin?*
- => Vanhusneuvosto laatii hyvinvointialueelle kirjelmän, jossa nostetaan esille mm. maksuttomat palvelunumerot, enemmän ruotsinkielistä palvelua, tiedon tulee tavoittaa kaikki, palveluasuminen omalla paikkakunnalla ja lähellä omaisia sekä oikeassa kieliympäristössä.*

### **3. VFO Utveckling av persontransporter möte 17.4.2023**

- Gäller alla sorters transporter som ska ordnas av VFO t.ex. färdtjänst (sådana transporter som inte omfattas av FPA)
- Helst ordnas som grupptransporter, inte för enskilda personer, men är en utmaning p.g.a. bristande system
- Esbo har för mycket bilar, medan alla övriga områden har för lite kapacitet
- Ska vara kostnadseffektiv, hållbar och tjänsten ska verkligen vara tillgänglig
- Konkurrensutsättningen sker under hösten och ska träda i kraft 1.1.2024
- Har ordnats två invånardiskussionstillfällen i Raseborg och Hangö och det ska ordnas fler på andra orter inom VFO
- 9 000 invånare har även fått en enkät att svara på
- Föreningarna kommer att få en egen enkät

### **LUVN Henkilökuljetusten kehittäminen kokous 17.4.2023**

- *Koskee kaikkia hyvinvointialueen kuljetuksia, esimerkiksi kuljetuspalvelut (sellaiset kuljetukset, jotka eivät kuulu Kelan piiriin).*
- *Järjestetään mielellään ryhmäkuljetuksena, ei yksittäisille henkilöille, mutta tämä on haasteellista puutteellisen järjestelmän vuoksi.*
- *Espoossa on liikaa autoja, kun taas kaikilla muilla alueilla on liian vähän kapasiteettia.*
- *Pitää olla kustannustehokasta ja kestävää ja palvelun on todella oltava saatavilla.*
- *Kilpailutetaan syksyllä; astuu voimaan 1.1.2024.*
- *Raaseporissa ja Hangossa on järjestetty kaksi keskustelutilaisuutta. Useampia tilaisuuksia järjestetään muilla hyvinvointialueen paikkakunnilla.*
- *9 000 asukasta on myös saanut kyselyn.*
- *Yhdistykset saavat oman kyselyn.*



#### 4. Äldrerådets sammansättning från 1.6.2023

##### *Vanhusneuvoston kokoonpano 1.6.2023 alkaen*

- ordinarie / *varsinainen*: Karjaa-Pinjaisten eläkkeensaajat, Ann-Maria Grims  
ersättare / *varajäsen*: Karjaan-Pohjan eläkeläiset, Rauno Gillsten
  
- ordinarie / *varsinainen*: Österby pensionärer, Sven-Olov Ingelin  
ersättare / *varajäsen*: Tenala-Bromarf pensionärer, Bernhard Lundström
  
- ordinarie / *varsinainen*: Pojo pensionärer, Frank Lindholm  
ersättare / *varajäsen*: Karis pensionärer, Tor Werner
  
- ordinarie / *varsinainen*: Ekenäs pensionstagare, Marianne Isaksson-Heimberg  
ersättare / *varajäsen*: Karis svenska pensionstagare, Anneli Böckerman
  
- ordinarie / *varsinainen*: Ekenäs pensionärer, Isa Forsbäck  
ersättare / *varajäsen*: Billnäs pensionärsförening, Wiva Stenvall
  
- Stadens representanter samt ersättare utses av stadsstyrelsen under försommaren
- *Kaupunginhallitus valitsee kaupungin edustajan ja varajäsenen alkukesällä*

#### 5. Övriga ärenden

- Utöver de ärenden vi nu sätter i vår skrivelse till VFO borde vi ha en bestående punkt på våra möten där vi tar upp oegentligheter inom servicen i VFO, nu har föreningarnas representanter bl.a. fått ta emot följande brister:
  - Vid behov att annullera ett läkarbesök, telefonnumret är upptaget och återuppringning sker först efter läkarbesöket, besöket debiteras
  - Brukets vårdhem serverar gröt två gånger per dag
  - Svårt att få tillförlitlig färdtjänst vilket gör det omöjligt att t.ex. kunna tacka ja till vårdbesök på sjukhus då osäkert att man får beställd skjuts
  - Informationen måste ges till kommunen så de är medvetna om bristerna i servicen, hur?
  - Marika föreslår att det inom staden borde finnas en ansvarsperson som kunde föra dessa frågor vidare till VFO och övervaka att olika missförhållanden reds upp  
=> Harri för äldrerådets åsikt till stadsstyrelsens möte 8.5.2023
  
- Ersättarna bjuds in till ett möte per år för att alla representanter från föreningarna ska träffas



### **Muut asiat**

- *Niiden asioiden lisäksi, jotka nyt esitämme hyvinvointialueelle kirjeessämme, kokouksissa pitäisi olla sellainen pysyvä pykälä, jossa käsittelemme hyvinvointialueen palvelussa esiintyviä puutteita. Yhdistyksien edustajat ovat vastaanottaneet muun muassa seuraavanlaisia puutteita:*
  - *Jos lääkärisäkäynti on peruttava, puhelinnumero on varattu ja jos takaisinsoitto tapahtuu vasta lääkärisäkäynnin jälkeen, käynnistä veloitetaan.*
  - *Ruukin hoitokoti tarjoaa puuroa kaksi kertaa päivässä.*
  - *On vaikea saada luotettavaa kuljetuspalvelua, minkä vuoksi on esimerkiksi mahdotonta vastaanottaa sairaalaan sijoitettu hoitokäynti, koska on epävarmaa, tuleeko tilattu kuljetus.*
  - *Kunnille on annettava tietoa, jotta ne tietävät palvelun puutteista. Miten?*
  - *Marika ehdottaa, että kaupungissa pitäisi olla vastuuhenkilö, joka voi viedä nämä kysymykset eteenpäin hyvinvointialueelle ja valvoa, että epäkohdat korjataan.*  
*=> Harri esittää vanhusneuvoston mielipiteen kaupunginhallituksessa 8.5.2023.*
  
- *Varajäsenet kutsutaan vuosittain yhteen kokoukseen, jotta kaikkien yhdistyksien edustajat voivat tavata toisensa.*

## **6. Nästa möte**

### **Seuraava kokous**

- *Torsdag 7.9.2023 kl. 14.00, Kosthålli kabinett, men den nya sammansättningen*
- *Torstaina 7.9.2023 klo 14.00, Kosthålli kabinetti, uudella kokoonpanolla*