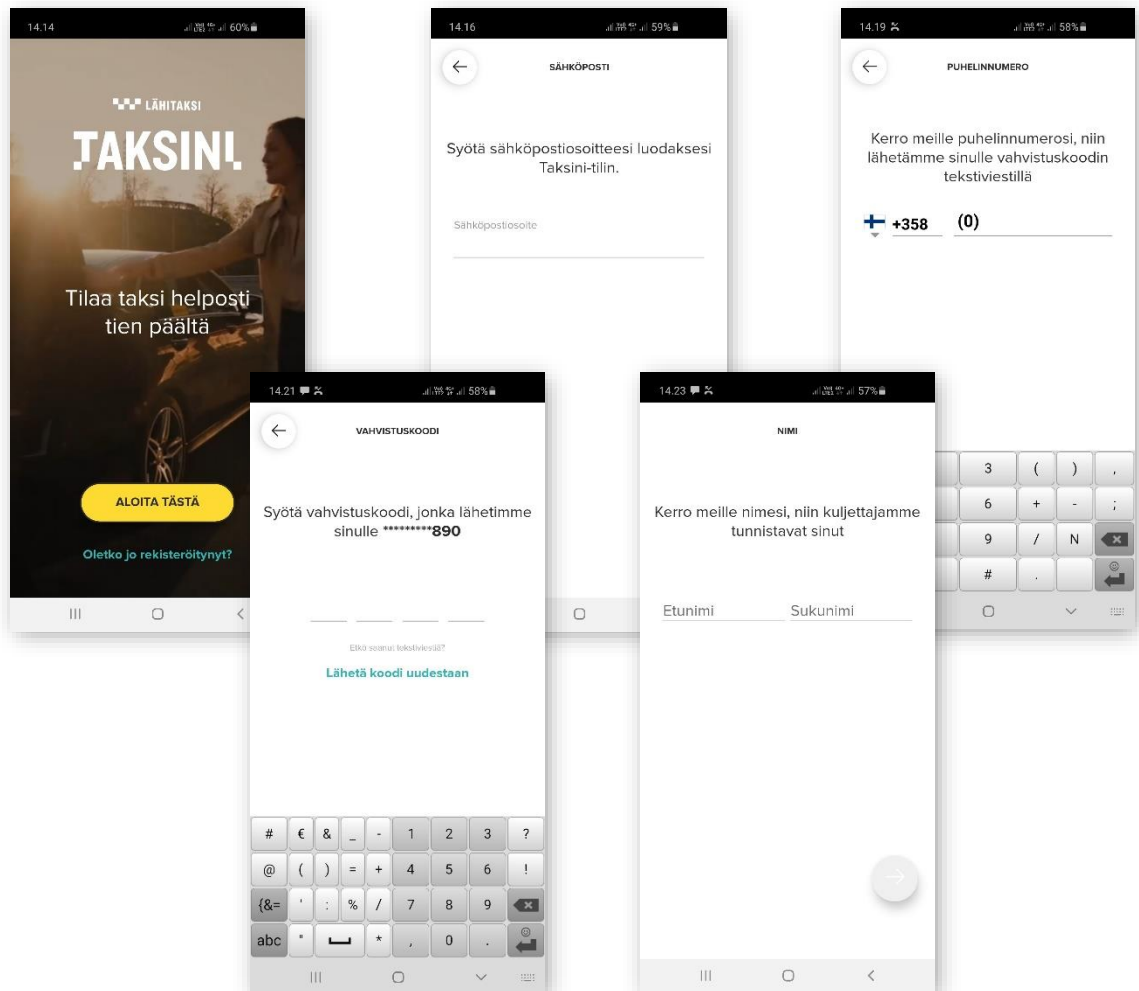


2021

Kaupunkikortin käyttö Taksini-sovelluksella

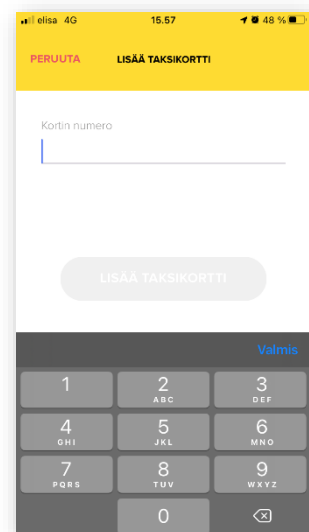
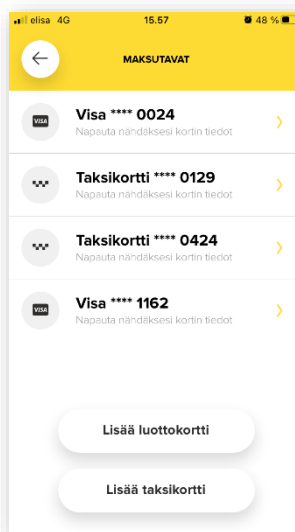
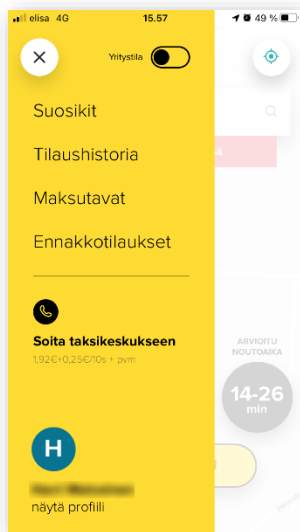
Tässä dokumentissa on ohjeet siitä, kuinka kaupunkikorttiasiakkaana voit tilata Lähitaksin auton matkapuhelimellasi käyttämällä Taksini-tilaussovellusta. Tarvitset myös sähköpostiosoitteen Taksinin rekisteröintiä varten.

1. **Lataa Taksini-sovellus** puhelimesi (iPhone, Android) sovelluskaupasta. Rekisteröidy sovelluksen käyttäjäksi sovelluksen antamien ohjeiden mukaisesti:
 - a. avaa Taksini-sovellus ja rekisteröidy käyttäjäksi painamalla ”Aloita tästä” -painiketta
 - b. hyväksy ruutuun tuleva Taksini-sovelluksen tietosuojaseloste painamalla ”Hyväksy”
 - c. syötä riville sähköpostiosoitteesi, ja paina sen jälkeen oikeassa alakulmassa olevaa nuolta
 - d. näppäile riville matkapuhelinnumerosi. Huomaa, että numeron ensimmäinen nolla on jo näytössä valmiina. Paina näytön oikeassa alakulmassa olevaa nuolta
 - e. syötä riville nelinumeroinen vahvistuskoodi, joka puhelimeesi on lähetetty tekstiviestinä
 - f. näppäile avautuvalle näytölle vielä etu- ja sukunimesi
 - g. Taksini-sovellus on valmiina käyttöön! Kannattaa vielä laittaa puhelimen GPS-paikannus päälle, jotta sovellus löytää automaattisesti sijaintisi taksia tilatessasi.



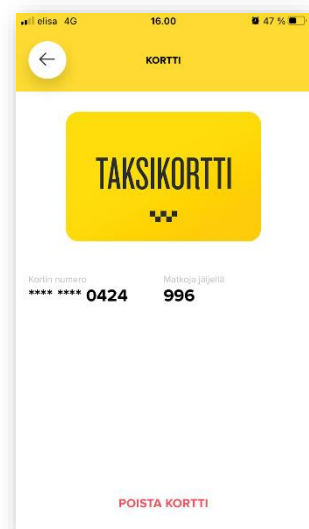
2. Lisää kaupunkikortti maksuvälineeksi Taksini-sovellukseen

- avaa sovellus ja klikkaa vasemmassa yläkulmassa kolme vaakaviivaa sisältävää nappia
- valitse oheisesta, avautuvasta valikosta ”Maksutavat” (kuva alla vasemmalla)
- ”Maksutavat”-näytössä (kuva alla keskellä) näet listan sovellukseen jo aiemmin syöttämästäsi maksukorteista. Sivu voi olla myös vielä tyhjä. Valitse alhaalta ”Lisää taksikortti”
- Syötä näyttöön (kuva alla vasemmalla) kaupunkikorttisi etupuolella oleva 19 numeron sarja, ja paina ”Lisää taksikortti”



3. Voit tarkistaa kaupunkikortillasi jäljellä olevien matkojen määrän seuraavasti:

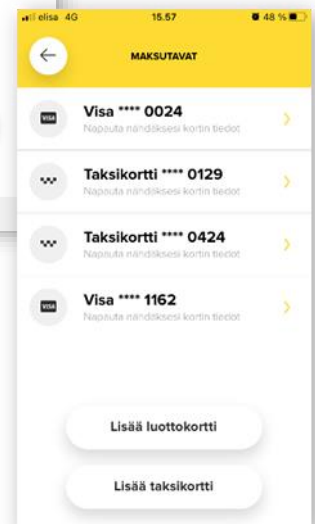
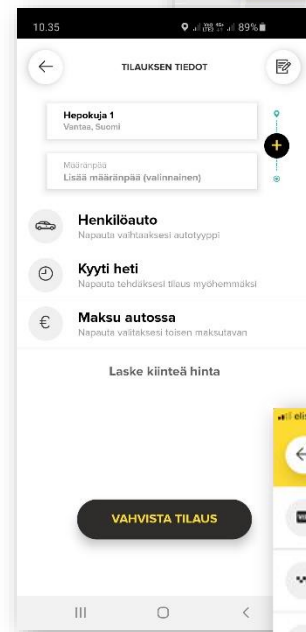
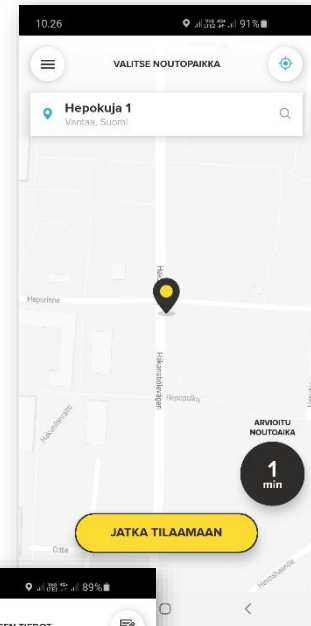
- valitse päävalikosta ”Maksutavat” (kuva yllä)
- klikkaa aiemmin syöttämäsi taksikortin numeroa
- Taksini-sovellus näyttää kaupunkikortillasi kyseisellä hetkellä olevien käyttämättömien taksimatkojen määrän



4. Taksin tilaaminen käyttämällä kaupunkikorttia

(taksikorttia) maksuvälineenä:

- laita puhelimesi GPS-paikannus päälle
 - siirry Taksin aloitusnäkyyn, josta pääset tilaamaan taksia
 - nykyinen sijaintisi tulee näyttöön automaattisesti. Tai syötä riville haluamasi lähtöosoite
 - Paina "Jatka tilaamaan" -nappia näytön alareunasta
- syötä myös matkan määränpää (osoite) sille varattuun kenttään. Voit myös lisätä välietapin reitin varrelle painamalla mustaa + -merkkiä
 - tarvittaessa voit jättää kuljettajalle tarkempia ohjeita esim. noutopaikasta tai opaskoirasta klikkaamalla oikean yläkulman muistilehtiö-symbolia
 - valitse haluamasi autotyyppi. Voit tilata esteettömän auton. Valitse haluatko taksin heti, vai jonain muuna aikana
 - näpäytä "Maksu autossa" -otsikkoa
 - valitse aukeavasta näytöstä se maksutapa, (taksikortti), jolla haluat matkan maksaa
 - paina sen jälkeen "Vahvista tilaus" => tilauksesi lähtee eteenpäin
 - saat ilmoituksen kun tilauksesi on vahvistettu ja auto on sen kuitannut. Voit seurata auton saapumista sovelluksen näytöltä
 - kerro kuljettajalle heti matkan alkaessa, että aiot maksaa kyydin kaupunkikortilla
 - matkan päätteeksi anna kaupunkikorttisi kuljettajalle, joka ottaa maksun kyydistä suoraan kortilta.



Mukavaa taksimatkaa Lähitaksin kyydissä!

Ongelmatilanteissa ota yhteyttä:

Tilauksiin liittyvät kysymykset: Lähitaksin asiakaspalvelu 0800 07444

Kaupunkikortin matkoihin ja matka-oikeuteen liittyvät kysymykset: kaupunkisi neuvontanumero