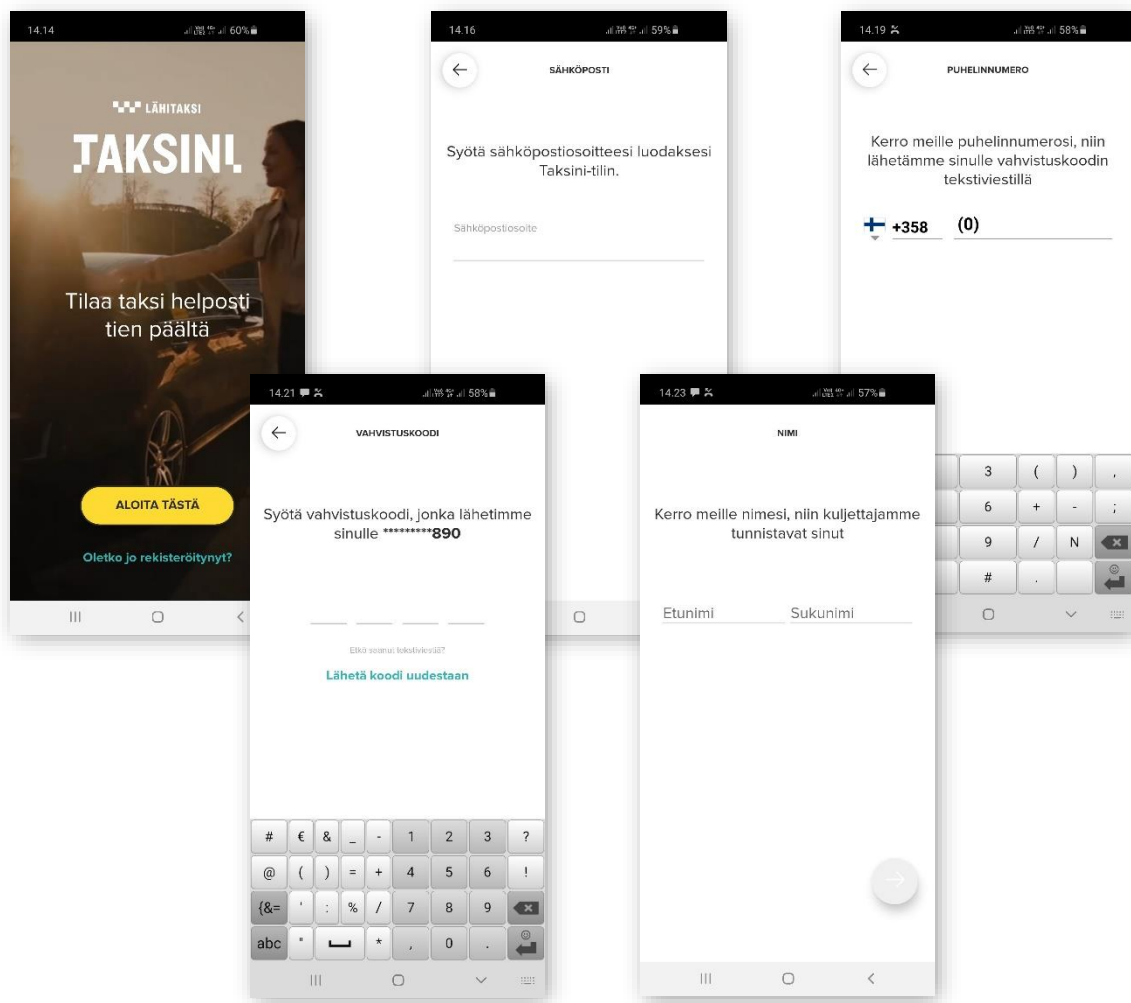


2021

Så här använder du ditt stadskort då du vill beställa en taxi med vår mobilapplikation Taksini

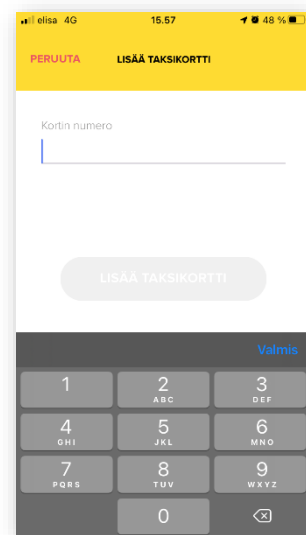
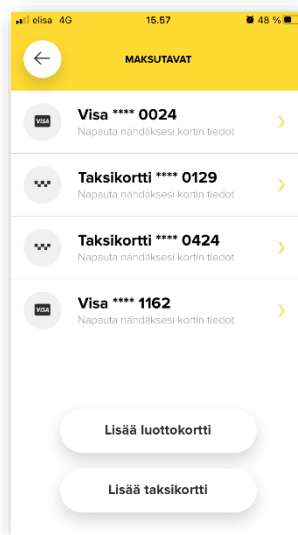
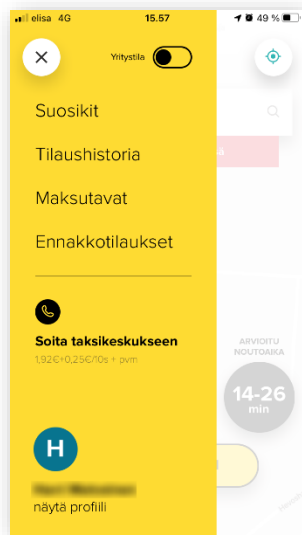
Här hittar du instruktioner för hur du som stadskortskund kan beställa en närtaxi av oss med din mobiltelefon och appen som heter Taksini. Du måste registrera en e-postadress för att kunna använda appen.

1. **Ladda mobilappen Taksini** i din telefon (AppStore eller GooglePlay). Följ anvisningarna i appen och registrera dig som användare:
 - a. Öppna Taksini-appen och registrera dig genom att trycka på knappen "Börja här".
 - b. Tryck på "Godkänn" för att acceptera vår sekretesspolicy för appen.
 - c. Mata in din e-postadress på den tomma raden i rutan, och tryck sedan på pilen nere till höger.
 - d. Knäpp in ditt mobilnummer. Vänligen lägg märke till att telefonnumrets första nolla redan är insatt och syns på skärmen. Tryck på pilen nere till höger.
 - e. Mata in en fyrsiffrig bekräftelsekod vi skickat dig per sms.
 - f. Skriv ännu in ditt för- och efternamn i den nya rutan.
 - g. Taksini-appen är nu nedladdad och du kan använda den! Det lönar sig att tillåta GPS-spårning i mobilen så att appen automatiskt kan lokalisera dig då du vill beställa en närtaxi.



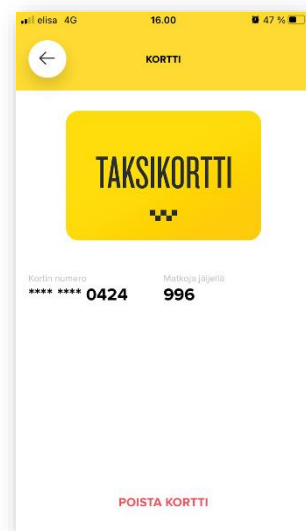
2. Så här lägger du till ditt stadskort som betalningsmedel i Taksini-appen

- Öppna appen och klicka på knappen med de tre lodräta strecken överst till vänster.
- Välj "Betalningssätt" i menyn på skärmen (bild nere till vänster).
- I skärmbilden för "Betalningssätt" (se bild nedan i mitten) ser du vilka betalningskort du redan matat in i appen. Sidan kan eventuellt ännu vara tom. Välj nedan "Lägg till taxikort".
- Mata in på skärmen de 19 siffror som syns på framsidan på ditt stadskort och välj "Lägg till taxikort" (bild nedan till vänster).



3. Så här kollar du hur många resor du har kvar på ditt stadskort:

- Välj "Betalningssätt" i huvudmenyn (bild ovan).
- Knäpp på nytt in numret på ditt taxikort.
- Taksini-appen visar nu hur många oanvända resor som återstår på ditt stadskort.



4. Så här beställer du en taxi med ditt stadskort

(taxikort) som betalningsmedel:

- d. Knäpp på GPS-spårning i din mobil.
- e. Gå tillbaka till startsidan där du kan beställa en taxi.
- f. Din nuvarande position syns automatiskt på skärmen. Eller mata in en valbar adress där du vill börja din resa
- g. Välj alternativet "Fortsätt beställa" nere på skärmen
- h. Mata även in din destination för resan (en adress) i fältet som är tomt. Du kan även lägga till en mellanetapp genom att trycka på den svarta plusknappen.
- i. Genom att klicka på symbolen för en anteckningsbok uppe till höger kan du vid behov även ge chauffören noggrannare anvisningar t.ex. vägbeskrivningar eller info om guidehund.
- j. Välj vilken typ av bil du föredrar. Du kan beställa en bil för rörelsehindrade. Ange även om du önskar att få en taxi genast eller vid någon annan tidpunkt.
- k. Klicka på rubriken "Betala i bilen".
- l. Välj i menyn det betalningsätt (taxikort) du föredrar för att betala din resa.
- m. Välj sedan "Bekräfta beställningen" => och din beställning går vidare.
- n. Du får en bekräftelse då din taxi har godkänt din beställning. Nu kan du på skärmen följa med i appen när din taxi anländer.
- o. Berätta för chauffören genast då din resa börjar att du tänker betala resan med ditt stadskort
- p. Då du kommit fram ska du räcka chauffören ditt stadskort för att betala din resa.

Trevlig resa!

Om du stöter på problem kan du kontakta oss på följande tfn

Frågor i anknnytning till beställningar: Kundtjänst 0800 07444.

Frågor relaterade till resor på ditt stadskort och rätt att använda resor: tfn för rådgivning i din stad.

