

Asiakasmaksulaskun oikaisuvaatimus

Laskuja koskevissa asioissa asiakkaan tulee ottaa suoraan yhteyttä palvelupisteeseen. Yhteystiedot ilmenevät laskusta.

Laskun korjaus

Lasku korjataan ilman muutoksenhakumenettelyä, jos kyse on asia-, kirjoitus- ja laskuvirheestä.

Maksuvaikeuksissa sovitaan ensi kädessä maksusuunnitelmasta. Muuten viitataan Asiakasmaksujen alentamisen tai perinnästä luopumisen periaatteisiin.

Päätös ja laskutettua asiakasmaksua koskeva muutoksenhaku

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista. Maksut peritään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksen mukaan (912/1992).

Maksukykyyn perustuviin asiakasmaksujen kohdalla tehdään eritelty maksupäätös. Ohjeet päätöksen oikaisemisesta ilmoitetaan päätöksessä.

Laskun oikaisumenettely

Jos perustelluista syistä haluat tehdä laskuasi koskevan oikaisuvaatimuksen toimi seuraavasti:

- Hae kirjeellä muutosta laskuun **30 päivän kuluessa** siitä, kun olet saanut laskun. Lasku katsotaan saapuneeksi 7. päivänä laskun lähettämisestä, ellei muuta näytetä. Laskun saapumispäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan.
- Oikaisuvaatimus on vapaamuotoinen kirje, jossa tulee olla seuraavat tiedot:
 - o Nimesi
 - o Henkilötunnuksesi
 - o Yhteistietosi (puhelinnumero, sähköposti, kotiosoite)
 - o Oikastavan laskun numero
 - o Vaatimasi muutos ja perustelusi vaatimukselle



RASEBORG
RAASEPORI

Liitä mukaan asiakirjat, joihin vetoat, jollet ole toimittanut niitä jo aiemmin.

- Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteeseen:
Raaseporin kaupunki
Sosiaali- ja terveyslautakunta
Yksilöasian jaosto,
PL 18
10611 Raasepori