



## Asiakasmaksujen alentamisen tai perinnästä luopumisen periaatteet

Hyväksytty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 27.5.2021 § 67

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain (734/1992 § 11) mukaan kunta on velvollinen alentamaan tai jättämään perimättä asiakasmaksua sellaisissa tapauksissa, kun maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä myös jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen. Tämä velvollisuus koskee sosiaalihuollon palveluista määrättyä maksua ja terveys- ja sairaanhoidon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrättyä maksua.

### Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksut ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksut

Näihin maksuihin kuuluvat

- maksu jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta
- pitkäaikaisen laitoshoidon maksut
- palveluasumisen maksut
- perhehoidon maksu
- vammaispalvelun maksut

### Hakemus henkilön maksukyvyyn mukaan määrättyjen maksujen alentamisesta tai perimättä jättämisestä

Asiakkaan tulee ennen hakemusta maksujen alentamisesta tai perimättä jättämisestä selvittää mahdollisuudet saada eläkeläisen asumistukea, hoitotukea ja mahdollisia muita KELAn tukia.

Jos päätetty kuukausimaksu ylittää asiakkaan maksukyvyyn, on asiakkaalla mahdollisuus hakea Raaseporin kaupungilta muutosta viranhaltijapäätökseen. Hakemus tehdään kirjallisesti tarkoitukseen laaditulla lomakkeella, <https://www.raasepori.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/hoidon-laatu-ja-saatavuus/lomakkeet/>.

### Hakemukseen liitetään:

- tiliotteet kahdelta viimeksi kuluneelta kuukaudelta
- kopio meno- ja tulotositteista, joihin asiakas haluaa vedota
- kopio asiakasmaksulaskusta
- kopio mahdollisesta KELAn tekemästä toimeentulotukilaskelmasta, joka koskee maksun erääntymisen kuukautta

## **Terveydenhuollon tasasuuruiset asiakasmaksut**

Kunta jättää perimättä tai alentaa muitakin kuin yllä mainittuja maksuja, etupäässä terveys- ja sairaanhoidon tasasuuruisia maksuja, jos maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen pohjautuu aina yksilökohtaisiin tilannearvioihin.

Tasasuuruisia asiakasmaksuja ovat

- tilapäinen kotipalvelu sekä tilapäinen kotisairaanhoido
- muu sosiaalipalvelu (ateriat, pyykinpesu, kylvetyspalvelu, turvapalvelu, ovihälytin)
- päivätoiminta
- jaksohoito
- omaishoitajan vapaan aikainen hoito
- lyhytkestoinen laitoshoido
- terveysaseman käyntimaksut
- suun- ja hampaidenhuollon maksut
- yksilöllisen fysioterapian, puheterapian ja toimintaterapian maksut

## **Hakemus tasasuuruisten asiakasmaksujen alentamisesta tai perimättä jättämisestä**

Hakemus maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä tehdään tarkoitukseen laaditulla lomakkeella, <https://www.raasepori.fi/sosiaali-ja-terveydenhuolto/hoidon-laatu-ja-saatavuus/lomakkeet/>.

### **Hakemukseen liitetään:**

- tiliotteet kahdelta viimeksi kuluneelta kuukaudelta
- kopio meno- ja tulotositteista, joihin asiakas haluaa vedota
- kopio asiakasmaksulaskusta
- kopio mahdollisesta KELAn tekemästä toimeentulotukilaskelmasta, joka koskee maksun erääntymisen kuukautta