

TOIMINTAOHJE HENKILÖKOHTAISTEN AVUSTAJIEN TYÖNANTAJAMALLIN MUKAISILLE TYÖNANTAJILLE JA AVUSTAJILLE KORONAVIRUKSEN AIHEUTTAMASSA POIKKEUSTILANTEESSA

Jotta koronaviruksen leviämistä voitaisiin torjua, on kaikkia tarpeettomia lähikontakteja vältettävä. Tämä tulee ottaa huomioon myös henkilökohtaisen avun toteuttamisessa. Siksi pyydämme avustettavia pohtimaan, onko kaiken avustamisen toteuttaminen järkevää. Riskien vuoksi virkistys- ja harrastustoiminnan toteuttaminen ei toistaiseksi ole suositeltavaa. Myös käyntejä asumisyksiköissä tulee välttää tartuntavaaran takia. Ulkoilu välttäen lähikontakteja voi kuitenkin olla tarkoituksenmukaista.

Avustettavan on työnantajan roolissa hyvä keskustella työjärjestelyistä avustajan kanssa, mikäli avustaja kuuluu riskiryhmään. Pääsääntöisesti henkilökohtainen avustaja tulee työhön työvuorosuunnitelman mukaisesti, mikäli hän on terve eikä häntä ole määrätty karanteeniin tai ellei työnantaja muuta ilmoita. Terve avustaja voi suorittaa välttämättömät työtehtävät avustettavan luona hygieniaohteet (alhaalla) huomioiden.

Jos avustettava tai tämän perheenjäsen sairastuu tai joutuu karanteeniin

Sairastapauksissa oireista riippuen ottakaa yhteyttä vilustumisneuvontaan, terveyskeskukseen, päivystysapuun tai hätänumeroon. Yhteystiedot lisätietoineen löytyvät alhaalta.

Henkilökohtainen avustaja ei voi tulla töihin ilman suojarusteita, jos:

- avustettava on sairastunut koronavirustautiin tai
- samassa taloudessa asuva perheenjäsen sairastunut koronavirustautiin tai
- avustettavan perhe on saanut määräyksen pysytellä karanteenissa tai
- avustettavan asumisyksikkö on saanut määräyksen pysytellä karanteenissa.

Tällöin samassa kodissa asuva perheenjäsen voi tarvittaessa toimia avustajana väliaikaisesti, mikäli se hänelle sopii. Palkanmaksua varten hänellä pitää olla määräaikaan työsopimus. Kodin tai asumisyksikön ulkopuoliset henkilöt eivät voi tässä tilanteessa toimia avustajana ilman suojarusteita tartuntariskin takia. Suojarusteista lisätietoja alhaalla.

Jos avustaja sairastuu

Jos avustaja sairastuu tai joutuu olemaan kotonaan karanteenissa altistumisepäilyn takia, voidaan palkata toinen henkilö avustajan sijaiseksi hänen sairauslomansa tai karanteeninsa ajaksi. Myös omaisella voi olla mahdollisuus toimia väliaikaisesti avustajana.

Poikkeuksellisesti sairastuneelle avustajalle voidaan myöntää enintään viisi peräkkäistä kalenteripäivää sairauslomaa ilman lääkärinlausuntoa. Pidemmästä poissaolosta avustajan tulee edelleen toimittaa lääkärinlausunto työnantajalle.

Jos avustettava ei halua avustamista

Mikäli avustettava ei halua avustamista, on avustajan joka tapauksessa hyvä varmistaa, että avustettava saa välttämättömän avun esimerkiksi omaisilta. Tässä tapauksessa tulee työnantajan lomauttaa avustaja määräajalle käyttäen lomautusilmoitusta (liitteenä).

- Poikkeusoloissa (1.4.-20.6.2020) lomautus tehdään määräajalle alkamaan 5 vrk ilmoituspäivän jälkeen (normaalisti 14vrk).
- Lomautusta voidaan jatkaa antamalla lomautuksen jatkoilmoitus 5 etukäteen.
- Lomautus voi koskea myös osaa työtuntimäärästä; tällöin lomautetaan lyhentämällä työaika.
- Kopiot lomautusilmoituksesta tulee toimittaa kirjanpitäjälle ja kunnan vammaispalveluun viipymättä. Kaikki yhteystiedot löytyvät alhaalta.
- Ennen lomautuksen alkua suunnitellut työtunnit merkitään tuntilistaan 5 ajalta ja merkitään huomautuskohtaan TYK = *työn yllättävä keskeytyminen*. Tämä aika on avustajalle palkallista.
- 5 vrk jälkeen avustaja voi hakea KELA:sta työttömyyspäivärahaa tai työttömyyskassasta ansiopäivärahaa lomautusilmoituksen perusteella.
- Palvelujen ruuhkautumisen vuoksi TE-toimistoon kannattaa tehdä ilmoitus lomautuksesta heti, kun on saanut työnantajalta lomautusilmoituksen, vaikka päivärahaa haetaankin 5vrk kuluttua umpeen.

Lisätietoja lomautuksesta löytyy täältä: <https://www.tyosuojelu.fi/tyosuhde/lomautus>

Jos henkilökohtaista apua ei saada itse järjestettyä

Koronavirukseen liittyvistä karanteeni- ja sairastumistapauksista tulee ilmoittaa vammaispalveluun, mikäli välttämätön henkilökohtainen apu on vaikea saada itse järjestettyä. Yhteystiedot löytyvät alhaalta.

TARTUNTARISKIN VÄHENTÄMINEN

Keskeistä on huolehtia käsien pesusta ja käsidesin käytöstä, sillä hyvällä käsihygienialla pystytään parhaiten ehkäisemään työntekijöiden ja asiakkaiden altistumista koronavirukselle.

9 april 2020

Kaikessa avustamisessa tulee noudattaa hallituksen ja THL:n ohjeistuksia. Ohjeistukset saattavat muuttua, joten pyydämme seuraamaan tiedotteita seuraavilla verkkosivuilla:

- THL: <https://thl.fi/fi/ajankohtaista>
- Valtioneuvosto: <https://valtioneuvosto.fi/ajankohtaista>
- HETA-liitto: <https://heta-liitto.fi/korona/>

Hygieniaohjeet

Kaikissa kotiin vietävissä palveluissa on erittäin tärkeää, että sairaana ollessa ei työskennellä. Lisäksi on tärkeää noudattaa hyvää käsihygieniaa: pese kädet saippualla ja vedellä sekä käytä alkoholipohjaista käsien desinfiointiainetta.

Desinfioi kädet

Suojakäsineiden käyttö ei korvaa käsien desinfiointia. Desinfioi kädet aina ennen suojakäsineiden laittamista ja niiden poistamisen jälkeen. Lisäksi desinfioi kädet:

1. Aina ennen kuin kosketat avustettavaa tai hänen hoitoympäristöönsä
2. Aina ennen aseptista toimenpidettä
3. Sen jälkeen, kun olet käsitellyt eritteitä
4. Sen jälkeen, kun olet koskettanut avustettavan lähiympäristöä
5. Aina ennen kuin käsittelet elintarvikkeita
6. Aina wc-käynnin jälkeen

Ennen kotikäyntiä

- Ennen työvuoroa varmista, että vaatteesi ja kätesi ovat puhtaat
- Desinfioi kätesi ja laita hengityssuojain avustettavan ulko-ovella
- Saapuessasi avustettavan kotiin riisu ulkovaatteet, pese ja desinfioi kädet sen jälkeen

Avustettavan kanssa

- Noudata hyvää käsihygieniaa koko kotikäynnin ajan
- Älä koske hengityssuojaimen: hengityssuojainta ei saa vetää alas leuan alle eikä sitä saa poistaa ja käyttää sitten uudelleen
- Jos poistat hengityssuojaimen, vaihda heti uusi
- Käytä suojakäsineitä aina avustettavaa koskettaessa tai eritteitä käsiteltäessä

Kotikäynnin jälkeen

- Pese ja desinfioi kätesi juuri ennen kuin menet ovesta ulos
- Poista hengityssuojain vasta kun olet sulkenut asiakkaan ulko-oven, laita hengityssuojain roskikseen ja desinfioi kädet
- Pese kädet uudelleen heti, kun pääset kotiin

Suojavarusteet

Mikäli avustettava sairastuu koronavirustautiin, on suojainten käyttö pakollista.

Työnantaja on vastuussa työsuojelusta ja siksi hänen tulee tarjota avustajalle riittävä suojaus. Työnantajan kannattaa varautua suojavälineiden hankkimiseen ja näiden käyttämiseen. Myöhemmin näistä aiheutuvat välttämättömät kulut on mahdollista saada korvatuksi vammaispalveluista.

Suojavarusteita pyritään hankkimaan keskitetysti työnantajille avustajien käyttöön, koska tiedetään, että suojavaatteiden saatavuus voi olla hankalaa. Raaseporin kaupungin suojavarusteista vastaa hoitokoordinaattori, yhteystiedot löytyvät alhaalta.

Suojavarusteita käytettäessä on muistettava aseptiikka eli toimintatavat, joilla pyritään ehkäisemään infektioita. HUS on julkaissut videon suojatoimenpiteistä koskien koronaviruspandemiaa. Videossa kerrotaan, kuinka suojavälineet puetaan ja riisutaan oikein. <https://www.youtube.com/watch?v=dDxtp5LenII&feature=youtu.be>
Video löytyy myös hakusanalla COVID-19 - Pisaravarotoimet.

9 april 2020

YHTEYSTIEDOT

Vammaispalvelut

Osoite Torppa
Raaseporintie 37
10650 Tammisaari

Sähköpostit vammaispalvelut@raasepori.fi tai
etunimi.sukunimi@raseborg.fi

Luottamuksellisia tai arkaluontaisia tietoja sisältävät asiakirjat tulee ensisijaisesti lähettää vammaispalveluun tarkoitettun sähköpostipalvelun kautta.

Puhelinnumerot Kanslia 019 289 2245 ja 019 289 2248 (ma-pe klo 9-12)

<i>Nimike</i>	<i>Työntekijä</i>	<i>Puhelinnumero</i> <i>(ma, ke-pe klo 9-10)</i>
Sosiaalityöntekijä	Gunilla Lindvik	019 289 2236
Sosiaaliohjaaja	Lena Westerholm	019 289 2279
Sosiaaliohjaaja, sijainen	Johanna Österlund	019 289 2250
Sosiaaliohjaaja	Michaela Lindholm	019 289 2237
Sosiaaliohjaaja	Rebecka Aakula	019 289 2228
Sosiaalipalvelujen ohjaaja	Emma Henriksson	019 289 2260
Johtava sosiaalityöntekijä	Jessica Himanen- Stenström	019 289 2230

Suojavarusteet

Sovi suojavarusteiden hakemisesta erikseen!

Hoitokoordinaattori Tove Hjelt-Fri (poissa 10-19.4.2020)

tove.hjelt-fri@raseborg.fi

p. 019 289 2274 (arkisin klo 8-16)

Hygieniahoitaja Pia Halavakoski (10-19.4.2020)

pia.halavakoski@raseborg.fi

p. 019 289 3110 (arkisin klo 8-16)

Kirjanpitäjä

Papper & Hus Ab / Paperit ja Talot Oy

Jennie Isaksson-Lindström

jennie@papperohus.fi

Asematie 6

PL 50

10600 Tammisaari

Lisätietoa palveluista koronavirus-pandemian aikana

PALVELU	LISÄTIETO	YHTEYSTIEDOT
Vilustumisneuvonta	Vilustumisneuvonta ohjeistaa kaikkia raaseporilaisia arjessa tapahtuvissa vilustumiseen liittyvissä tilanteissa.	p. 019 289 3141 (arkisin klo 8-18)
Omaolo-palvelu	Jos epäilet saaneesi koronavirustaudin, tee oireiden arviointi Omaolo-palvelussa.	https://www.omaolo.fi/
Tietoa koronaviruksesta-puhelinneuvonta	Valtion yhteinen puhelinneuvonta. Puhelinneuvonnasta ei saa terveysneuvontaa eikä ohjausta päivystyksellisissä akuuteissa oireissa.	p. 0295 535 535 (arkisin klo 8-21, lauantaisin klo 9-15)
Terveyskeskus	Terveyskeskuksen vastaanottojen ajanvaraus.	p. 019 289 3000 (arkisin klo 8-16)
Päivystysapu	<i>Soita päivystysapuun ennen kuin harkitset lähtöä päivystykseen!</i> Valtakunnallisessa päivystysavussa auttavat terveydenhuollon ammattilaiset eli oman alueesi päivystyspalvelun sairaanhoitajat, jotka tekevät puhelimitse arvion päivystyksellisen tai kiireellisen hoidon tarpeesta paikallisten ohjeiden mukaisesti. Päivystysavusta saat myös yleisempää neuvontaa ja ohjausta mahdollisesti päivystyskäyntiä tarvitseviin vaivoihin.	p.116 117 (24h)
Hätäkeskus	Soita hätänumeroon hätätilanteissa.	p. 112 (24h)
Sosiaali- ja kriisipäivystys	Soita sosiaali- ja kriisipäivystykseen akuuteissa kriisitilanteissa silloin, kun asia ei kuulu terveydenhuoltoon.	p. 09 8164 2439 (24h)
Raaseporin kaupunki	Raaseporin kaupunki julkaisee uutisia koronavirus-pandemian vaikutuksista kaupungin toimintaan internetissä.	https://www.raasepori.fi/korona

9 april 2020

LIITTEET

- THL: Käsihygieniaohe ammattilaisille (pdf)
[https://thl.fi/documents/533963/585618/K%C3%A4sihuuhde+k%C3%A4sien+puhdistamisen_A3+\(2\).pdf/0e2de105-e6d3-459f-8dad-73c1d13eea74](https://thl.fi/documents/533963/585618/K%C3%A4sihuuhde+k%C3%A4sien+puhdistamisen_A3+(2).pdf/0e2de105-e6d3-459f-8dad-73c1d13eea74)
- THL: Pese kadet ja laita stoppi tartunnoille (pdf)
https://thl.fi/documents/533963/1449651/THL_k%C3%A4sienpesuohje_A4_TULOSTE.pdf/93937fd1-9368-e4b8-268b-c37417c454cc?t=1582704876307
- THL: Pese kadet ja laita stoppi tartunnoille (video)
<https://www.youtube.com/watch?v=isLPN0UdeDM&feature=youtu.be>
- THL: Yski ja aivasta oikein (pdf)
https://thl.fi/documents/533963/1449651/THL_yski_oikein_A4_juliste_200220_TULOSTE+%281%29.pdf/97623466-d7f4-6d9c-334e-b241e041fb22?t=1582551920128
- THL: Yski ja aivasta oikein (video)
<https://www.youtube.com/watch?v=De5Fz2lkv30&feature=youtu.be>
- Tyosuojelu: Lomautuslomake (pdf)
<https://www.tyosuojelu.fi/documents/14660/338901/Lomautusilmoitus/a8741f35-fe01-4aca-a419-3da22f2f6e6a>