

Omprövning av klientavgiftsfaktura

I frågor angående fakturerad klientavgift kontaktas servicepunkten direkt. Kontaktuppgifter meddelas på fakturan.

Korrigerig av faktura

Korrigerig av faktura i fråga om sak-, skriv-, och räknefel görs utan ändringsförfarande.

Vid betalningssvårigheter kommer man i första hand överens om en betalningsplan. För övrigt hänvisas till *Principer för nedsättning och efterskänkning av avgifter*.

Beslut och sökande av ändring av fakturerad klientavgift

Social- och hälsovårdens klientavgifter fastställs av social- och hälsovårdsnämnden. Avgifter uppbärs i enlighet med Lag om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992) samt Förordning om klientavgifter inom social- och hälsovården (912/1992).

I fråga om klientavgifter som baserar sig på betalningsförmåga görs ett specificerat avgiftsbeslut. Anvisning om begäran om omprövning meddelas på beslutet.

I fråga om jämnstora avgifter görs inga beslut. Om man anser att en avgift fakturerats på felaktiga grunder kan **på begäran** ett beslut fås också om dessa jämnstora avgifter. Vid missnöje gällande beslut görs en skriftlig begäran om omprövning hos social- och hälsovårdsnämndens sektion för klientavgifter i enlighet med anvisningar på beslutet.