

ANVISNINGAR FÖR TAXIANVÄNDARE

FÄRDTJÄNST ENLIGT HANDKAPPSERVICE- OCH SOCIALVÅRDSLAGEN

4.10.2018

Färdtjänstresorna är avsedda för ärende- och rekreationsresor och/eller arbets- och studieresor. Syftet med ärende- och rekreationsresor är att trygga resor som hänför sig till färdtjänstkundens dagliga liv.

Färdtjänst enligt handikappservicelagens eller socialvårdslagens får inte användas för resor till sjukhus, hälsocentral, poliklinik, läkare eller rehabilitering. De ersätts på basen av annan lagstiftning (t.ex. FPA, försäkringsbolag).

Innehållsförteckning:

1. BESTÄLLNING AV TAXI
2. TAXIRESAN
3. KVITTON
4. ANTAL PASSAGERARE
5. FRIVILLIG KOMBINATION AV RESOR
6. ENKELRESA
7. SPARA ELLER AVÄNDA RESOR PÅ FÖRHAND
8. UNDANTAGSFALL
9. ANVÄNDNING I STRID MED ANVISNINGARNA
10. RÄTTEN TILL FÄRDTJÄNST UPPHÖR
11. FÄRDTJÄNSTKORTET FÖRKOMMER ELLER SKADAS

1.11.2018 Lojo, Sjundeå, Ingå, Raseborg, Hangö och Karviainen

12. UPPFÖLJNING AV SERVICEN

13. LÄHITAKSI OY:S ANVISNINGAR

De västnyländska kommunerna (Lojo, Karviainen (Vichtis och Högfors), Sjundeå, Ingå, Raseborg och Hangö) har från och med 1.7.2018 koncentrerat beställningen av handikappserviceagens (HSL) och socialvårdslagens (SVL) resor till Lähitaksi. Samtidigt ansvarar samtliga Lähitaksis chaufförer för transporterna, dvs. huvudsakligen samma chaufförer som tidigare. Klientanvisningen för beställning av taxi har förenhetligats inom hela området. Då kan taxin från olika kommuner betjäna med samma principer i samtliga kommuner.

1. BESTÄLLNING AV TAXI

Alla HSL- och SVL-resor bör beställas via Lähitaksi. Taxibilen kan inte beställas direkt av chauffören, såvida det inte är fråga om en returreisa som avtalas under avresan eller att klienten har beviljats rätt till bekant taxi. Rätt att anlita bekant taxi kan beviljas på basen av individuell prövning. Om rätten till bekant taxi ansöks skriftligt från den egna kommunen.

Numren för beställning av Lähitaksi är de samma i alla avtalskommuner.

En taxi för HSL- och SVL-resor beställs från följande nya nummer, som trätt i kraft 1.11.2018:

Språk		
Finska, vanlig taxi	010 193053	invataxi 010 193044
Svenska, vanlig taxi	010 193043	invataxi 010 193045

För klienterna är telefonavgiften 0 € + lokalnätavgift

Taxin kan beställas också i förväg.

En invataxi kan beställas också som en sk. förhands- eller veckobeställning. Anvisningar om detta vid punkten 'LÄHITAKSI OY:S anvisningar'

För en lyckad färdbeställning berätta detta då taxin beställs:

1.11.2018 Lojo, Sjundeå, Ingå, Raseborg, Hangö och Karviainen

- **att betalningen sker med kommunens HSL- eller SVL-färdtjänstkort**
- uppgifterna om upphämningsplats så noga som möjligt
- uppgift om medhavda hjälpmedel och behov av biltyp (personbil, farmare)
- behov av hjälp/assistans

Returtransporten kan beställas från ovan nämnda nummer. Ni kan också komma överens om det med den taxi som hämtade er. En taxi för hemtransporten kan också tas från en taxistation, ifall bilen har en lämplig kortläsare och den är med i Lähitaxis förmedlingssystem. Kom ihåg att chauffören i dessa fall är skyldig att för statistikföring och fakturering av resorna meddela uppgifterna för returtransporten till Lähitaksi.

2. TAXIRESAN

Ge färdtjänstkortet till chauffören före resan påbörjas så att chauffören kan bekräfta rätten att resa, kortets giltighet och antalet återstående resor.

Uppgiften om återstående resor kan utmatas i början av resan.

Resan betalas genom att kortet avläses i betalterminalen.

Färdtjänst klienten betalar chauffören en klientavgift, dvs. resans självrisk. Av varje färdtjänst klient uppbärs för den gjorda resan en självrisk, som är lika med priset för kollektivtrafik. Undantag utgörs av SVL-resorna för Karviainen, Raseborg och Lojo, där självrisken alltid är 5 euro. Självrisk behöver inte betalas för resor som sammanslagits frivilligt.

Om kortet inte finns med under resan, betalar man själv kostnaden för resan.

Taxichauffören har rätt att sätta på taximätaren först då färdtjänstkunden har satt sig i bilen.

Taxichauffören hjälper vid behov färdtjänstkunden genom att hämta upp kunden inifrån och efter resans slut hjälpa kunden in tillbaka.

3. KVITTON

Chauffören ger ett kvitto vid slutet på färdtjänstresan. Av kvittot framgår den debiterade självrisken samt eventuella tillägg för ledsagare och assistans. Spara kvittona i minst sex månader (6 mån), så att eventuella oklarheter kan redas ut.

4. ANTAL PASSAGERARE

Resor med färdtjänstkort körs med 1-taxan. En person som själv inte får färdtjänst kan som ledsagare/assistent resa tillsammans med en klient utan kostnad.

5. FRIVILLIG KOMBINATION AV RESOR

Man kan kombinera resor med andra färdtjänstklienter. En kombinationsresa innebär att färdtjänstklienterna gör en resa från samma startpunkt till samma slutpunkt.

Under en kombinerad resa avläses korten för samtliga färdtjänstklienter i bilens betalterminal och för var och en dras en resa.

Självrisk behöver inte betalas för en kombinerad resa.

Berätta då bokningen görs, att det är fråga om en kombinerad resa.

6. ENKELRESA

Den resa som ersätts är alltid en enkelresa från avreseadressen till destinationen utan avbrott.

Klienten betalar alltid själv för väntetiden.

En enkel resa körs alltid den kortaste vägen till målet för resan.

Exempelvis på en butiksresa är färden till butiken en resa och återfärden från butiken en annan.

7. ATT SPARA ELLER ANVÄNDA RESOR PÅ FÖRHAND

Resor som inte har använts under föregående månad kan inte överföras till följande månader. Resor kan inte heller lånas från de kommande månaderna.

8. UNDANTAGSFALL

Om betalning med kort inte av tekniska skäl lyckas i taxin, plockar chauffören upp följande uppgifter från kortet:

- kortets nummer, namn, födelseår, stadens namn och underskrift.

Därtill skriver chauffören upp avrese- och slutadressen.

Färdtjänstklienten betalar då enbart självrisk för resan.

Föraren tillställer Lähitaksi Oy ett med nämnda uppgifter försett kvitto, och företaget fakturerar kommunen för resan och samtidigt avdras resan från det färdsaldo som matats in på kortet.

9. ANVÄNDNING I STRID MED ANVISNINGARNA

Kommunen följer med användningen av färdtjänsterna inom handikappservicen och inom äldreservicen.

Om färdtjänsterna används i strid med anvisningarna fråntas färdtjänstkortet.

Om klienten förlorar sitt taxikort betalar man först resan själv. Sedan görs en anhållan om den del som överskrider självrisken hos den kommun, som beviljat servicen. Resans avrese- och destinationsdress samt chaufförens underskrift bör finnas på kvittot.

Kostnader som förorsakats av missbruk återkrävs.

10. RÄTTEN TILL FÄRDTJÄNST UPPHÖR

Rätten att använda kortet upphör, om

- beslutets giltighet (visas på beslutet) upphör
- klienten flyttar till en annan ort.

Ändringar i förhållanden bör anmälas till den kommun eller samkommun, som beviljat färdtjänsten.

När användningsrätten upphört makulerar kommunen kortet från betalssystemet. Då kan kortet inte längre användas och behöver inte returneras.

11. OM FÄRDSERVICEKORTET FÖRKOMMER ELLER SKADAS

Om kortet förkommer eller skadas skall man utan dröjsmål kontakta den som beviljat kortet dvs hemkommunens äldreservice eller handikappservicen.

För det kort som utfärdas i stället för det som förkommit uppbärs kostnaderna för beställningen av ett nytt kort

12. UPPFÖLJNING AV SERVICEN

Kundrespons kan ges direkt till kommunernas handikappservice eller äldreservice samt till adressen:

kuljetuspalvelut@lohja.fi

Tjänsten utvecklas tillsammans med klienternas representanter, kommunerna och serviceproducenterna.

13. LÄHITAKSI OY:S ANVISNINGAR

Klienter som behöver en regelbunden veckobeställning för arbets- eller studieresor kan göra sina beställningar på veckobeställningsblanketten, per telefon från telefonnummer 01019 3050 (kommunkortskunder) och 01019 3040 (kommunkortskunder som behöver invataxi) eller veckobeställning per e-post viikkotilaus@lahitaksi.fi. (Bör kontrolleras hos Lähitaksi)

Förhandsbeställningar gällande Invataxi

Förhandsbeställningarna gällande Invataxi ska göras i tid, maximalt 30 dygn i förväg och senast 2 timmar före önskad starttid.

Vid förhandsbeställning frågar man av klienten om hen har möjlighet att flexa +/- 15 minuter från starttiden. Man strävar alltid att klienten får bilen vid önskad tidpunkt, en eventuell flexibilitet tillgrips endast, om beställningen inte har bekräftats 1,5 timmar före starttid.

Närmare upplysningar www.lahitaksi.fi eller 0100 7300

1.11.2018 Lojo, Sjundeå, Ingå, Raseborg, Hangö och Karviainen