

Helle-bibliotekens avgifter och lånetider

FRÅN OCH MED 23.5.2017

Avgifter och ersättningar

Du förlorar din lånerätt då du har obetalda avgifter på 20 euro (€) eller mer. Du får tillbaka din lånerätt då dina obetalda avgifter är mindre än 20 €.

Förseningsavgifter och påminnelsekostnader

Förseningsavgift	15 cent/lån/öppethållningsdag Förseningsavgiften är högst 3 €/lån
Påminnelse (1:a och 2:a påminnelsen)	2 €
Fakturerings- och indrivningskostnader	Enligt gällande praxis i respektive kommun

Serviceavgifter

Reservation av biblioteksmaterial	Gratis
Reservation som inte avhämtats	1 €
Fjärrlån från Depåbiblioteket eller allmänt bibliotek	4 €
Fjärrlån från vetenskapligt eller annat bibliotek	8 €
Fjärrlån från utlandet	Enligt faktiska utgifter
Fjärrlånekopior	Enligt faktiska utgifter

Ersättningspris

Ersättningspriset bestäms av det bibliotek som äger materialet. Om ersättningsavgiften är högst 50 euro kan den betalas i vilket Helle-bibliotek som helst. Ersättningsavgifter som överstiger 50 euro betalas till det bibliotek som äger materialet.

Utskrift eller kopia	Enligt gällande praxis i respektive kommun
Nytt bibliotekskort i stället för försvunnet eller skadat kort	2 €
Försvunnet eller skadat material som inte kan repareras	Nytt exemplar, inköpspris eller nyanskaffningspris
Försvunnen eller skadad filminspelning, tv-inspelning, cd-skiva, dvd-skiva eller cd-romskiva	Inköpspris eller nyanskaffningspris*
Avskriven bok	Enligt gällande praxis i respektive kommun
Plastkasse eller tygkasse	Enligt gällande praxis i respektive kommun
Skyddsfodral, skyddspåse eller pärm för materialet	Enligt gällande praxis i respektive kommun
Annan ersättning för skadat material	Enligt gällande praxis i respektive kommun

Minimiersättningspris

Barntidning	4 €
Tidning för vuxna	6 €
Bokmaterial för barn	10 €
Bokmaterial för vuxna	15 €
Ljudbok	15 €
Cd-skiva (musik)	15 €
Dvd-skiva eller blu-ray-skiva	30 €
Ljudbokspaket eller mp3-ljudbok	30 €
Cd-box eller paket med cd och dvd	40 €

Materialtyper och lånetider

Materialtyp	lånetid	kan reserveras	maximiantal lån/kund
Bok Karta	28 dygn	ja	100 st.
Noter Kombinerat material			10 st.
Partiturer Arbetsritningar Diabilder	28 dygn	ja	10 st.
Cd-rom-skiva Dvd-romskiva Cd-skiva (musik eller tal) C-kassett Lp-skiva Videokassett Artikel	28 dygn	ja	20 st.
Tidskrift En del av kursböckerna Säsongsbok (t.ex. julböcker)	14 dygn	ja	100 st.
Dvd-skiva (filmer och tv-inspelningar) Blu-ray-skiva Konsolspel Nyhet (nya böcker och skivor med separat märkning)	14 dygn	ja	10 st.
Föremål** (t.ex. brädspel, idrottsredskap, elförbrukningsmätare eller hörlurar)	14 dygn	nej	10 st.
Snabblån	7 dygn	nej	10 st.
Ambulerande samling eller bokkasse	Bestäms från fall till fall enligt gällande praxis i respektive kommun		

Elektroniskt material***

Materialtyp	lånetid	kan reserveras	maximiantal lån/kund
E-bok E-ljudbok	1–28 dygn*	varierar	varierar
E-tidning E-musik	Tiden för sessionen	nej	–
Celia talbok (endast för Celia-kunder)	8 veckor	ja	100 st.

Material som man inte får låna hem

Bild (tryckt eller elektronisk)
Handskrift
Mikrofilm och mikrokort
Dagstidning
En del av webbmaterialet
En del artiklar
Referensmaterial

- * Av upphovsrättsliga skäl kan filminspelningar, tv-inspelningar, cd-romskivor, dvd-romskivor samt en del andra motsvarande material inte ersättas med ett nytt exemplar. I ersättningspriset för dessa material ingår avgiften för upphovsrätt.
- ** Föremål och fjärrlån ska återlämnas till det bibliotek där du har lånat dem. Annat material kan återlämnas till vilket Helle-bibliotek som helst. Du kan ha högst 100 lån samtidigt. Antalet reservationer är inte begränsat. Lånen kan i allmänhet förnyas sex (6) gånger, förutom snabblånen som inte alls kan förnyas.
- *** För e-material varierar lånetiden, reservationsmöjligheterna och övrig praxis beroende på vilken tjänst som används.