

ANVISNING FÖR HEMSERVICE FÖR BARNFAMILJER FR.O.M. 1.10.2016

Hemservice för barnfamiljer är tidigt och förebyggande stöd som riktas till barnfamiljer enligt § 19 i socialvårdslagen (1301/2014).

Med hemservice avses att fullgöra eller bistå vid fullgörandet av uppgifter och funktioner som hör till boende, vård och omsorg, upprätthållande av funktionsförmågan, vård och fostran av barn, utträttande av ärenden samt funktioner som hör till det övriga dagliga livet.

Hemservice är ett målinriktat, planmässigt och tidsbundet arbete tillsammans med familjen och samarbetsparter för att stöda föräldraskapet och främja familjens möjligheter att klara vardagen. Målet är att genom att arbeta tillsammans stärka familjens egna resurser.

Vem kan få service

En barnfamilj har rätt att få sådan hemservice som är nödvändig för att trygga familjens omsorgsuppgift, om det på grund av sjukdom, förlossning, skada eller av någon annan liknande funktionsnedsättande orsak eller i en särskild familje- eller livssituation inte är möjligt att trygga barnets välfärd.

Vid bedömningen av barnfamiljers behov av hemservice beaktas brådskan med hjälpbehovet och möjligheten att få annan hjälp. Det främsta skyndsamhetskriteriet är tryggheten av barnets vardag, när barnets vardag och dagliga rutiner är hotade på grund av en förälders nedsatta funktionsförmåga. Service beviljas familjer med barn under 18 år, tyngdpunkten är på familjer med barn under skolåldern och familjer med spädbarn.

Orsaken till behovet av hjälp är exempelvis:

- ✓ servicebehov i anslutning till graviditet, förlossning och vård av spädbarn
- ✓ flerlingsfamiljs behov av hjälp
- ✓ förälders utmattning eller depression
- ✓ plötsliga förändringar i livssituationen (t.ex. olycka, dödsfall bland närstående, skilsmässa)
- ✓ plötslig sjukdom eller skada hos förälder eller barn (hemservicen hjälper tillfälligt tills familjen kan ordna en mer bestående vårdform)
- ✓ ett kortvarigt behov av praktisk hjälp till följd av en akut kris eller specialsituation
- ✓ annat särskilt behov (bedöms tillsammans med andra parter som arbetar med familjen)

Service ges inte exempelvis i situationer av följande slag:

- × behov av städning (utan en bedömning av orsaken till familjens nedsatta funktionsförmåga)
- × barnets akuta sjukdom, om föräldern har rätt att vårda barnet hemma
- × långvarig, ofta återkommande vård av barn
- × distansarbete som utförs hemma, studier eller hobby
- × skötsel av parrelation eller egen tid för förälder



- × behov av personlig assistent
- × om service kan ansökas på basis av annan lagstiftning, bl.a. lagen om småbarns-pedagogik eller handikappservicelagen

Serviceens genomförande

Hela familjen måste godkänna den service som ges i hemmet. I behovsprövningen samarbetar man med samtliga familjemedlemmar och vid behov med övriga serviceproducenter.

Service erbjuds vardagar kl. 8–16. Arbetet utförs huvudsakligen i familjens hem.

Familjecentrets hemservice för barnfamiljer har en närvårdare. Hen bedömer servicebehovet tillsammans med en familjehandledare eller socialarbetare vid familjecentret. Socialarbetaren gör den nödvändiga klientplanen tillsammans med klienten. Socialarbetaren fattar dessutom ett servicebeslut som kan överklagas.

Man kommer överens om längden för och förverkligandet av den tillfälliga servicen med den sökande och beaktar klientens behov och medarbetarens arbetssituation. Om tillfällig service kan beslutas för 1-3 besöksgångar åt gången och service ges högst för en månad.

Om det tillfälliga servicebehovet upprepas 3-4 gånger per år, bedöms servicebehovet tillsammans med familjehandledaren eller socialarbetaren för att utvärdera familjens regelbundna behov samt för att kartlägga andra servicebehov.

Barnfamiljernas hemservice är långvarig och regelbunden när klienten får service minst en gång i veckan under mer än en månad. Över servicen och dess mål har dessutom uppgjorts en klientplan. I den definieras bl.a. målsättningar för arbetet och arbetsmetoder. Längden för en långvarig service kan vara ca 3 månader. Längden fastställs alltid individuellt.

En klientfamilj har i genomsnitt 1 besök/vecka, huvudsakligen högst 3-4 timmar/besök.

Hemservice inkluderar inte hemsjukvård.

Vad kostar servicen

För hemservice kan uppbäras en klientavgift i enlighet med lagen om klientavgifter inom social- och hälsovården (734/1992). Grundtrygghetsnämnden har 19.1.2017 § 7 fastslagit att hemservice för barnfamiljer är avgiftsfritt.



RASEBORG
RAASEPORI

Hur man ansöker om hemservice för barnfamiljer

Vänd dig till socialarbetaren på familjecentret. Telefonnummer finns på stadens hemsida eller ring via stadens telefonväxel 019-289 2000.

Information om servicen ges också ex. av andra medarbetare på familjecentret. Deras kontaktuppgifter finns också på stadens hemsida.

Tilläggsinformation:

- Hemservice för barnfamiljer (THL har innehållet för tillfället enbart på finska)
<https://www.thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/peruspalvelut/sosiaalipalvelut/kotipalvelu>
- Bedömning av servicebehovet (enbart på finska)
<https://www.thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/peruspalvelut/sosiaalipalvelut/palvelutarpeen-arviointi-ja-asiakkuus/palvelutarpeen-arviointi>
- Klientplan (enbart på finska)
<https://www.thl.fi/fi/web/lapset-nuoret-ja-perheet/peruspalvelut/sosiaalipalvelut/palvelutarpeen-arviointi-ja-asiakkuus/asiakassuunnitelma>

När du tar kontakt för att ansöka om hemservice, är det bra att vara beredd att diskutera följande frågor:

- Familjens situation: Barnens ålder. Är föräldrarna hemma eller i arbetslivet? Väsentliga faktorer som berör barnens och föräldrarnas hälsa och välbefinnande. Fördelas ansvaret om familjens vardag jämnt? Övriga särskilda faktorer som gäller familjens situation.
- Orsaken till att man ansöker om hemservice: Vilka belastande faktorer gäller er familj för tillfället? Har ni fått hjälp via andra tjänster?
- Familjens egna stödnätverk: Vilka nätverk har familjen själv (exempelvis mor/farföräldrar, andra släktingar eller vuxna)? I vilken grad kan de hjälpa till?
- Hemservicens innehåll och omfattning: Vilken slags hjälp önskar ni få via hemservicen (barnvård, hemvård, matlagning)? Hur stort är er familjs behov av hemservice uppskattningsvis (exempelvis hur många timmar/vecka)?
- Särskilda faktorer, som bör beaktas vid ordnandet av hemservice. Har ert/era barn specialbehov, som medarbetaren borde beakta? Hur påverkar er familjs tidtabeller planeringen av hemservicens besökstider?